


کد سند: تاریخ:	فرم نظرسنجی از رضایت مشتریان	شرکت آبیاران پویان آذر (سهامی خاص)	
-------------------	------------------------------	---------------------------------------	--

اطلاعات مشتری (اختیاری): خواهشمند است به منظور حصول نتیجه بهتر و کسب نظرات بیشتر شما نام سمت و شماره تماس مستقیم خود را در قسمت زیر مرقوم فرمائید.

نام / نام شرکت: نام خانوادگی: تلفن تماس: سمت:

توضیحات	درجه اهمیت	ضعیف	متوسط	خوب	بسیار خوب	عالی	عوامل
							کیفیت:
							چگونگی اطلاع رسانی شرکت در خصوص خدمات قابل ارائه (بروشور، وب سایت، نمایشگاه)
							نحوه دریافت سفارش از مشتریان
							میزان دقت و سرعت عمل شرکت در انجام وظایف محوله
							میزان سرعت عمل شرکت در پاسخ گویی به مکاتبه و درخواست ها.
							میزان توانمندی، ترکیب، تعداد و صلاحیت پرسنل شرکت در زمینه خدمات مورد نظر.
							برخورد کارمندان شرکت با مشتریان (در مذاکرات حضوری، تلفنی، مکاتبات و ..)
							میزان انطباق کلی خدمات با انتظارات شما.
							کیفیت خدمات ما نسبت به دیگر شرکت ها
							برخورد مجموعه کارکنان ما
							سهولت در دسترسی شما به شرکت ما
							اطلاع رسانی و تبلیغات
							جمع امتیازات:
سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر و در این فرم نیامده است را همراه با درجه امتیازی که به این صنایع می دهید بیان فرمایید.							
مشتری گرامی ما چگونه می توانیم شما را به یک مشتری دائمی برای شرکت خود تبدیل کنیم؟ خواهشمند است در این خصوص نقطه نظرات خود را مرقوم فرمائید.							
*به نظر شما مهمترین نقاط قوت و ضعف شرکت آبیاران کدام است؟							

خواهشمند است پس از تکمیل، فرم را به آدرس ایمیل info@abyaran.com و یا نمابر شماره +41 ۳۴۴۲۱۱۴۹، ارسال فرمائید.

باتشکر/ واحد مدیریت کیفیت